

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

## **TERMOS DE SERVIÇOS**

A proteção de dados é um aspeto fundamental para assegurar os direitos fundamentais da privacidade e da liberdade de expressão. Esta Política de Privacidade gere a forma como o Via Ferrata., proprietária do site viaferrata.pt, realiza o tratamento dos dados pessoais dos seus utilizadores e rege-se pelo Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, o novo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia (UE) em vigor a partir de 25 de maio de 2018.

## **INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL**

O Via Ferrata recolhe informações de identificação pessoal dos utilizadores apenas nas situações em que isso é indispensável, como o registo de uma newsletter, a subscrição de um serviço, para o que é necessária o expreso consentimento do utilizador. Os utilizadores podem ser solicitados para, conforme o caso, indicar o seu nome, endereço de e-mail, endereço, número de telefone ou número de contribuinte. Os utilizadores podem, no entanto, visitar o nosso site de forma anónima.

## **INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO NÃO PESSOAIS**

O Via Ferrata, pode coletar informações de identificação não pessoais sobre utilizadores sempre que eles interagem com o nosso site. Informações de identificação não pessoais podem incluir o nome do navegador, o tipo de computador e informações técnicas sobre os utilizadores através de conexão com o nosso site, tais como o sistema operacional e os prestadores de serviços de Internet utilizados e outras informações similares.

## **COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES RECOLHIDAS**

O Via Ferrata recolhe e usa informações pessoais dos utilizadores para os seguintes fins:

- Para melhorar o atendimento ao cliente;
- Para responder mais eficazmente às suas solicitações de serviço ao cliente e necessidades de apoio;

Não partilhamos esta informação com terceiros exceto na medida necessária para prestar o serviço.

O endereço de e-mail: só será usado para enviar informações e atualizações referentes aos pedidos do utilizador, responder às suas perguntas e/ou outras solicitações ou perguntas.

## **COMO PROTEGEMOS SUAS INFORMAÇÕES**

Adotamos práticas de recolha, armazenamento e processamento apropriados e medidas de segurança para proteger contra o acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição dos seus dados pessoais, nome de utilizador, senha, informações sobre transações e dados armazenados no nosso site.

O Via Ferrata obedece aos termos impostos pelo Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, o novo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia (UE) em vigor a partir de 25 de maio de 2018.

## **ACEITAÇÃO DESTES TERMOS**

O Via Ferrata irá utilizar os dados pessoais dos utilizador apenas para efeitos de comercialização direta e estes têm o direito a opor-se gratuitamente. Sempre que um utilizador se opõe ao tratamento dos dados pessoais para efeitos de comercialização direta, o Via Ferrata deixa de poder efetuar o tratamento dos seus dados pessoais para esse efeito.

Ao utilizar este site, o utilizador indica a sua aceitação desta política e termos de serviço. Se não concordar com esta política, por favor não use o nosso site. O uso continuado do site após a publicação de alterações a esta política tem em consideração a sua aceitação dessas alterações.

## **DIREITOS DE AUTOR**

Toda a informação, conteúdos, estrutura, design e materiais incluídos no website são protegidos pela legislação sobre direitos de autor e propriedade intelectual e industrial.